

| | | |
|--------------|--|----|
| A. | OBECNÁ USTANOVENÍ | 2 |
| I. | ROZSAH PLATNOSTI | 2 |
| II. | FORMA | 2 |
| III. | UZAVŘENÍ SMLOUVY / ZASTOUPENÍ | 2 |
| IV. | CENY / PŘÍPLATKY ZA ZPRACOVÁNÍ / ZPŮSOBY DODÁNÍ / INCOTERMS | 3 |
| V. | VÝHRADA PRÁV / MLČENLIVOST / DŮVĚRNOST | 4 |
| VI. | KONTROLA VÝVOZU | 5 |
| VII. | DODACÍ LHŮTY | 5 |
| VIII. | PLATEBNÍ PODMÍNKY | 7 |
| IX. | VÝHRADA VLASTNICTVÍ | 7 |
| X. | ZÁRUKA | 9 |
| XI. | ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU | 10 |
| XII. | POUŽITÍ SOFTWARE | 11 |
| XIII. | OZNAMOVACÍ POVINNOST V PŘÍPADĚ OPATŘENÍ TÝKAJÍCÍCH SE BEZPEČNOSTI VÝROBKŮ | 11 |
| XIV. | SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY | 11 |
| XV. | POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA V OBLASTI SPOLUPRÁCE | 12 |
| XVI. | VÝPOVĚĚ SMLOUVY | 13 |
| XVII. | RŮZNÉ | 14 |
| B. | ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO JEDNOTLIVÉ TYPY SMLUV | 14 |
| I. | KUPNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O DÍLO A MATERIÁLY | 14 |
| II. | SMLOUVA O DÍLO A SLUŽBY | 15 |
| III. | SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB | 17 |
| IV. | NÁJEMNÍ SMLOUVA | 18 |

Tyto obchodní podmínky (prodej) pro prodej zboží a poskytování služeb (dále jen "VOP") sestávají ze dvou částí: Část A, která obsahuje obecná ustanovení pro všechny typy smluv, a část B, která jako doplněk části A obsahuje ustanovení pro konkrétní typy smluv.

A. OBECNÁ USTANOVENÍ

Následující ustanovení této části A se vztahují na všechny typy smluv s našimi zákazníky, s výhradou zvláštních ustanovení v části B.

I. ROZSAH PLATNOSTI

1. Tyto VOP se vztahují na veškeré obchodní vztahy s našimi zákazníky. Vztahují se zejména na kupní smlouvy, smlouvy o dílo a materiál, smlouvy o dílo a služby a nájemní smlouvy. Uplatňují se však pouze v případě, že zákazník je podnikatelským subjektem, veřejnoprávním subjektem nebo zvláštním fondem podle veřejného práva.
2. VOP se vztahují i na všechny budoucí smlouvy se zákazníkem, aniž bychom na ně museli v každém jednotlivém případě znovu odkazovat.
3. Naše VOP platí výhradně, a to i v případě, že při znalosti obchodních podmínek zákazníka přijmeme objednávky bez výhrad, poskytneme služby nebo přímo či nepřímo odkazujeme na dopisy či obdobné dokumenty, které obsahují obchodní podmínky zákazníka nebo třetích stran. Rozporné, odchylné nebo doplňující obchodní podmínky zákazníka uznáváme v jednotlivých případech pouze na základě výslovného písemného souhlasu s jejich uplatněním.
4. Veškeré odkazy na aplikovatelnost zákonných ustanovení slouží pouze pro ilustraci. I bez takového odkazu se zákonná ustanovení použijí pouze tehdy, když nejsou v těchto VOP přímo upravena nebo výslovně vyloučena.

II. FORMA

1. Jakékoli individuální dohody uzavřené v jednotlivých případech (včetně vedlejších dohod, dodatků a změn) mají přednost před těmito VOP. Pokud není prokázán opak, je pro obsah těchto dohod směrodatná písemná smlouva nebo naše písemné potvrzení. V případě pochybností se obchodní doložky vykládají v souladu s Incoterms® vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži (ICC) ve znění platném v době uzavření smlouvy.
2. Písemná forma ve smyslu těchto VOP zahrnuje také elektronická prohlášení podepsaná pomocí nástroje „Adobe Sign“ nebo, po vzájemné dohodě stran, podepsaná jakýmkoli jiným způsobem elektronického systému odpovídajícího současnému stavu techniky.
3. Není-li dále stanoveno jinak, musí být právně relevantní prohlášení a oznámení (např. stanovení lhůt, oznámení požadavku, odstoupení od smlouvy, výpověď) oznámena druhé straně písemně. Zákonné formální požadavky a další prokazování, zejména v případě pochybností o legitimitě prohlašujícího, zůstávají nedotčeny.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY / ZASTOUPENÍ

1. Naše nabídky se mohou měnit bez předchozího upozornění a jsou nezávazné, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné nebo pokud neobsahují konkrétní lhůtu pro přijetí. To platí i v případě, že jsme zákazníkovi poskytli katalogy, technickou dokumentaci, jiné popisy výrobků nebo dokumenty, včetně dokumentů v elektronické

podobě.

- Objednávka zákazníka se považuje za právně závazný návrh na uzavření smlouvy. Tuto smluvní nabídku jsme oprávněni přijmout do 21 kalendářních dnů od jejího obdržení.
- Pokud přijmeme od zákazníka objednávku s odlišnou dodací lhůtou, s odlišnými, ale platnými úpravami našich cen nebo s menším množstvím, než bylo objednáno, považuje se smlouva v rozsahu, v jakém jsme ji přijali, za uzavřenou (odchylně od § 1740 odst. 2 občanského zákoníku). Dojde-li ke sporu, je v případě pochybností rozhodující pro stanovení smlouvy znění našeho potvrzení objednávky.
- Jakékoli ústní dohody uzavřené před uzavřením smlouvy jsou právně nezávazné a smlouva je v plném rozsahu nahrazuje, pokud není v každém jednotlivém případě výslovně uvedeno, že zůstávají závazné.
- Naše údaje o objemu jakéhokoli zboží nebo služeb (např. hmotnosti, rozměry, užitné hodnoty, nosnost a technické údaje), jakož i naše prohlášení o nich (např. výkresy a vyobrazení) nejsou závazné ve smyslu zaručených vlastností, ale slouží pouze jako popis nebo identifikace předmětu zboží nebo služeb, pokud nebyly v naší nabídce nebo potvrzení objednávky výslovně zaručeny jako určité vlastnosti nebo pokud přesná shoda není nezbytná k tomu, aby bylo možné předmět plnění použít ke sjednanému účelu. Odchytky obvyklé v oboru, jakož i odchytky vyplývající z právních předpisů nebo představující technická zlepšení, jakož i nahrazení součástí rovnocennými díly jsou přípustné, pokud neomezují použitelnost pro dohodnutý účel.
- Pokud není v příslušném obchodním rejstříku nebo v odpovídajících veřejných rejstřících uvedeno jinak, bere zákazník na vědomí, že právně závazná prohlášení mohou naším jménem činit pouze dva oprávnění zástupci jednající společně v souladu s našimi předpisy o jednání za společnost.

IV. CENY / PŘÍPLATKY ZA ZPRACOVÁNÍ / ZPŮSOBY DODÁNÍ / INCOTERMS

- „Free Carrier – FCA (Incoterms 2020)“ se vztahuje na všechny naše dodávky (s odkazem na místo, ze kterého dodáváme v každém jednotlivém případě), pokud není dohodnuté jinak. Pokud jsme odpovědní také za instalaci předmětu dodávky, je místem plnění místo, kde má být instalace provedena.
- Odchylně od výše uvedeného bodu A.IV.1. a pouze po dohodě se zákazníkem můžeme zboží odeslat na místo určené zákazníkem. Náklady s tím spojené – i s ohledem na případné obaly - hradí zákazník.
- Palety, kontejnery a jiné opakovaně použitelné obaly zůstávají naším majetkem a zákazník je musí bez zbytečného odkladu a bezplatně vrátit na naše výdejní místo. Nevratné obaly nebudou přijaty zpět.
- V případě dodávek do členských států EU („intrakomunitární dodávky zboží“) je zákazník povinen neprodleně vhodným způsobem poskytnout doklad o intrakomunitární dodávce zboží. Zejména můžeme požadovat datované a podepsané potvrzení o intrakomunitární dodávce zboží, které bude obsahovat alespoň následující údaje: Jméno a adresa příjemce zboží, množství a obvyklý popis zboží a dále místo a datum přijetí zboží. Pokud zákazník tento závazek součinnosti nesplní, nese odpovědnost za veškeré škody z toho vyplývající, zejména za povinnost odvodu daně z přidané hodnoty, která nám vznikla.

5. Pokud zákazník nevyužije svého práva na odstoupení od smlouvy podle bodu A. VII.3., platí cena za naše zboží platná v době dodání, a nikoliv cena uvedená v potvrzení objednávky.

V. VÝHRADA PRÁV / MLČENLIVOST / DŮVĚRNOST

1. Neposkytujeme žádná práva ani licence na naše duševní vlastnictví (mimo jiné se to týká patentů, ochranných známek, know-how a softwaru). Vyhradujeme si veškerá vlastnická práva, autorská práva a práva průmyslového vlastnictví ke všem dokumentům, materiálům a jiným předmětům (např. nabídkám, katalogům, ceníkům, odhadům nákladů, plánům, výkresům, ilustracím, kalkulacím, popisům a specifikacím výrobků, vzorkům, modelům a jiným fyzickým a/nebo elektronickým dokumentům, informacím a softwaru), které jsme předali zákazníkovi; zákazník zejména nesmí žádné z výše uvedených materiálů využívat, reprodukovat ani upravovat.
2. Zákazník i my budeme používat výše uvedené materiály a informace získané od druhé strany pouze v průběhu iniciování a plnění smlouvy a výhradně pro její účely.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace získané v souvislosti s touto smlouvou a jejím plněním budou považovat za důvěrné a že je budou sdělovat nebo zpřístupňovat třetím osobám pouze v následujících případech:
 - a) pokud druhá strana souhlasí se zveřejněním,
 - b) v případě závazku zveřejnění založeného na zákonných ustanoveních,
 - c) v rámci soudního nebo rozhodčího řízení nebo v případě závazku vyplývajícího z pravomocného soudního nebo úředního rozhodnutí, proti kterému se nelze odvolat,
 - d) zpřístupnění nezávislým auditorům, kteří jsou obeznámeni s auditem účetní závěrky příslušné smluvní strany, jakož i právním a daňovým poradcům.
4. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení obchodního vztahu.
5. Informace nemusí být považována za důvěrnou, pokud
 - a) vznikla nezávisle na druhé straně;
 - b) je nebo se stane veřejně známou, aniž by došlo k porušení povinnosti mlčenlivosti podle této smlouvy;
 - c) je získána od třetí strany, pokud se na tuto informaci nevztahuje dohoda o zachování mlčenlivosti s příslušnou smluvní stranou.
6. Nestanoví-li závazné právní předpisy jinak, je zákazník povinen nám na naši žádost vrátit všechny předměty a informace uvedené ve výše uvedených odstavcích a zničit všechny existující kopie (včetně elektronických kopií). Na naši žádost nám zákazník potvrdí jejich kompletní vrácení a zničení/vymazání nebo uvede všechny materiály nebo informace, které je povinen uchovávat z důvodu závazných právních předpisů. Každá strana může předávat informace, které podléhají mlčenlivosti, společně, které jsou s ní propojené (§ 23 odst. 7 zákona o daních z příjmů) za předpokladu, že propojená společnost je vázána povinností mlčenlivosti srovnatelným způsobem. Každá ze stran nese odpovědnost za své propojené společnosti v případě, že poruší povinnost mlčenlivosti.
7. Ustanovení v části A.XII se rovněž použijí doplňkově a přednostně ve vztahu k jakémukoli softwaru.

VI. KONTROLA VÝVOZU

1. Pokud jde o obchod s našimi výrobky, technologiemi, softwarem, službami nebo jinými komoditami („zboží společnosti Schaeffler“), bude zákazník dodržovat všechny předpisy a zákony Spojených států amerických („USA“) a případně Evropské unie („EU“) a dalších jurisdikcí o kontrole vývozu a sankcích a nebude v souladu s čl. 12g (EU) VO 833/2014 reexportovat zboží společnosti Schaeffler do Ruska ani je reexportovat pro použití v Rusku („předpisy o kontrole vývozu“).
2. Zákazník je povinen nás předem informovat a poskytnout nám veškeré informace (včetně konečného použití), které jsou nezbytné pro dodržení předpisů o kontrole vývozu, zejména pokud je zboží společnosti Schaeffler objednáno pro použití v souvislosti se
 - a) státy nebo teritorii, osobami nebo subjekty, na které se vztahují omezení nebo zákazy podle právních předpisů USA, případně EU nebo jiných jurisdikcí; nebo
 - b) navrhováním, vývojem, výrobou nebo používáním vojenského nebo jaderného materiálu, chemických nebo biologických zbraní, raket, kosmických nebo leteckých aplikací a jejich nosičů.
3. Informujeme zákazníka, že (i) Úřad pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) Ministerstva financí USA nás považuje za rezidenta USA pro účely sankčních předpisů týkajících se Íránu (ITSR) a Kuby (CACR) a (ii) proto nesmí být zboží společnosti Schaeffler bez předchozího souhlasu příslušného úřadu USA přímo nebo nepřímo použito a v souladu s platnými sankčními předpisy dodáváno, vyváženo, zpětně vyváženo, prodáváno nebo jinak přímo či nepřímo převáděno do jakékoli země nebo na jakékoli území, na které se vztahují omezení nebo sankce uvalené vládou USA, nebo jakékoliv osobě či subjektu na sankčním seznamu vedeném vládou USA.
4. Plnění smluvních závazků z naší strany je podmíněno tím, že naše plnění není v rozporu s platnými předpisy o kontrole vývozu. V případě rozporu jsme zejména oprávněni odmítnout nebo zadržet plnění smluvních závazků bez jakékoli odpovědnosti vůči zákazníkovi, požadovat informace, vydání předběžných opatření a náhradu škody a ukončit danou smlouvu o dodávkách i celý obchodní vztah.

VII. DODACÍ LHŮTY

1. Námi uváděné lhůty pro dodání zboží a služeb (dále jen „dodací lhůty“) jsou vždy pouze orientační. Neplatí to v případě, že byla výslovně přislíbena nebo dohodnuta pevná dodací lhůta. Přislíbené nebo dohodnuté dodací lhůty se počítají od okamžiku potvrzení objednávky, v případě platby předem od data přijetí platby, nejdříve však od konečné dohody o otázkách, které je třeba vyjasnit se zákazníkem před zahájením výroby.
2. Pokud nebudeme schopni plnit některý z našich smluvních závazků z důvodu vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných událostí, které nemůžeme ovlivnit (dále jen „vyšší moc“), budeme po dobu trvání vyšší moci zproštěni plnění těchto závazků a související dodací lhůty se automaticky prodlouží o dobu trvání příslušné vyšší moci a případné doby odkladu plnění. Vyšší moc zahrnuje mimo jiné války (včetně teroristických činů a činů podobných válce, i když nebyl vyhlášen formální válečný stav), povstání, lidová povstání, vzpoury, občanské války, sabotáže, požáry, povodně, sucha, monzuny, hurikány, tornáda, tajfuny, cyklony, blesky, bouře, sesuvy půdy, eroze půdy, zemětřesení, sopečnou činnost,

hladomory, výbuchy, vědecky nevysvětlitelné události nebo jiné přírodní katastrofy, epidemie, pandemie, karanténní opatření v důsledku epidemií nebo pandemií, vládní opatření nebo opatření jakéhokoli orgánu/státu nebo zákazy, změny platných zákonů (včetně zavedení nových zákonů a zrušení nebo změny stávajících zákonů) nebo soudní či regulační výklad nebo provádění výše uvedených zákonů, učiněné a/nebo zveřejněné po datu účinnosti těchto VOP mezi stranami (dále jen „změna zákona“) v rozsahu, v jakém je plnění našich povinností podle jakékoli smlouvy ovlivněno takovou změnou zákona, přerušení provozu jakéhokoli druhu, přerušení dodávek z běžně spolehlivých zdrojů (např. elektřiny, vody, pohonných hmot a podobně), nedostatek energií a surovin, zpoždění dopravy, vadné nebo opožděné dodávky od dodavatelů, pro které měl zákazník v okamžiku uzavření smlouvy s příslušným dodavatelem sjednanou odpovídající dohodu o pokrytí požadavků, za které zákazník neodpovídá, nebo stávky, výluky či nedostatek pracovních sil. V případě zásahu vyšší moci budeme zákazníka co nejdříve informovat a současně mu sdělíme předpokládanou novou dodací lhůtu a vynaložíme veškeré úsilí, abychom omezili účinky vyšší moci. V případě neoznámení však zůstávají právní důsledky vyšší moci stanovené v tomto oddíle A.VII.2. nedotčeny.

3. Pokud ani po třech (3) měsících od uplynutí dodací lhůty nebudeme z jakéhokoli důvodu schopni dodat nebo provést dohodnuté plnění, jsme my i zákazník oprávněni od smlouvy zcela nebo zčásti odstoupit v rozsahu plnění, které bylo prodlením ovlivněno, nebo smlouvu vypovědět; v takovém případě zákazníkovi neprodleně vrátíme veškeré již uhrazené platby.
4. Případné zpoždění dodávky z naší strany se posuzuje podle zákonných ustanovení. V každém případě se však od zákazníka vyžaduje oznámení o prodlení.
5. Nejsme v prodlení, pokud nemůžeme poskytnout dlužné plnění, protože zákazník byl v prodlení s převzetím plnění, zákazník nesplnil svůj závazek součinnosti vyžadovaný zákonem, uzavřenou smlouvou nebo těmito VOP, nesplnil jej včas nebo jej splnil nesprávně, nebo pokud dlužné plnění nemůžeme poskytnout z jiných důvodů, za které odpovídá pouze zákazník. V takových případech jsme oprávněni požadovat náhradu vzniklé škody, včetně dodatečných nákladů (např. nákladů na skladování). Prokázání vyšší škody a naše zákonné nároky (zejména náhrada dodatečných nákladů, přiměřené odškodnění, výpověď) zůstávají nedotčeny.
6. Pokud bylo se zákazníkem dohodnuto, že určité množství má být dodáno v pevně stanovené lhůtě (dále jen „fixní lhůta“), a zákazník je oprávněn v každém jednotlivém případě určit datum dodání, je třeba, aby si dodávku vyžádal nejpozději dvanáct týdnů před požadovaným datem dodání. Po uplynutí fixní lhůty můžeme zákazníkovi dodat a vyfakturovat dosud nevyzvednuté množství.
7. Pokud zákazník požádá o změnu termínů plnění nebo jiných termínů, stanou se tyto změny právně závaznými pouze s naším souhlasem v textové podobě. Náklady, které nám v souvislosti s těmito změnami vzniknou, nám bude zákazník kompenzovat.
8. Jsme oprávněni poskytnout dílčí plnění, pokud (a) je dílčí plnění pro zákazníka využitelné v rámci smluvně stanoveného účelu, (b) je zajištěno poskytnutí zbývajících plnění a (c) zákazníkovi nevzniknou v důsledku dílčího plnění významné dodatečné výdaje nebo náklady, pokud se nedohodneme, že tyto náklady ponese my.

9. Práva zákazníka podle oddílu A.XI. těchto VOP a naše zákonná práva, zejména v případě vyloučení povinnosti plnit (např. z důvodu nemožnosti nebo nepřiměřenosti plnění a/nebo následného plnění), zůstávají nedotčena.

VIII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Není-li dohodnuto jinak, platby se provádějí bezhotovostně ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Faktura se považuje za doručenou do tří (3) dnů od odeslání, pokud zákazník neprokáže opak. Jsme oprávněni kdykoli, a to i v rámci probíhajícího obchodního vztahu, poskytnout dodávku zcela nebo zčásti pouze za platbu předem. Příslušný požadavek oznámíme nejpozději s potvrzením objednávky.
2. Po uplynutí výše uvedené lhůty splatnosti je zákazník v prodlení, ledaže by k plnění nedošlo v důsledku okolností, za které zákazník neodpovídá. Po dobu prodlení se z dlužné platby účtuje úrok ve výši zákonné sazby úroku z prodlení platné v daném okamžiku. Vyhrazujeme si právo uplatnit další nároky na náhradu škody způsobené prodlením. Pokud se jedná o podnikatelský subjekt, naše právo požadovat obchodní úroky z prodlení zůstává nedotčeno.
3. V případě prodlení s platbou nebo pokud se ukáže, že náš nárok na kupní cenu je ohrožen platební neschopností zákazníka, jsme oprávněni (i) jednostranně změnit dohodnutý způsob platby na platbu předem, a to vhodným oznámením v textové podobě, (ii) zadržet příslušné zboží nebo služby, (iii) požadovat záruku od třetí osoby (např. bankovní záruku od významné české banky) za obnovení dodávky zboží nebo služeb nebo (iv) odstoupit od smlouvy o dodávce s okamžitou platností – je-li to nutné, při stanovení lhůty. Zákonná ustanovení o výjimkách ze stanovení lhůty při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy zůstávají nedotčena.
4. Jakékoli započtení prostřednictvím protipohledávky zákazníka nebo zadržetí platby je přípustné pouze tehdy, pokud jsou protipohledávky nesporné nebo byly právně prokázány. To neplatí pro nároky ve vzájemném vztahu, které jsou charakteristické pro směnný vztah mezi hlavním plněním a protiplněním smlouvy. Jakékoli právo na zadržetí je omezeno na protinároky vyplývající ze stejného smluvního vztahu.

IX. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

1. Na zboží zaplacené předem se nevztahuje výhrada vlastnictví. Ve všech ostatních případech si až do úplného zaplacení vyhrazujeme vlastnické právo k veškerému námi dodanému zboží („zboží s výhradou vlastnictví“). Výhrada vlastnického práva se vztahuje na všechny výrobky vzniklé zpracováním, směšováním nebo kombinováním našeho zboží v plné hodnotě, přičemž jsme považováni za výrobce. Pokud v případě zpracování, směšování nebo kombinování se zbožím třetích stran zůstávají zachována vlastnická práva třetích stran nebo pokud je hodnota nově vytvořených produktů vyšší než hodnota zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví, získáváme spoluvlastnický podíl ve výši poměru hodnoty zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví (hrubá fakturační hodnota), k hodnotě zpracovaného, smíšeného nebo kombinovaného zboží. V případě, že z jakéhokoli důvodu k nabytí vlastnictví nebo spoluvlastnictví nedojde, postupuje nám zákazník vlastnictví nebo spoluvlastnictví (ve výše uvedeném poměru) k nově vytvořeným produktům jako zajištění; toto postoupení tímto přijímáme. Pokud má být výrobek

zákazníka v důsledku smísení považován za hlavní výrobek, shodli jsme se se zákazníkem, že poměrným dílem na nás převede spoluvlastnické právo k tomuto výrobku. Převedení vlastnictví tímto přijímáme. Zákazník pro nás vlastnické nebo spoluvlastnické právo ponechává bezplatně.

2. Zákazník je až do odvolání oprávněn používat, zpracovávat/konvertovat, kombinovat, směšovat a/nebo prodávat zboží s výhradou vlastnictví v rámci běžného obchodního styku. V případě našeho spoluvlastnického práva ke zboží, které je předmětem výhrady vlastnictví, na nás tímto zákazník jako zajištění postupuje v poměrné výši našeho spoluvlastnického podílu své pohledávky vůči svým zákazníkům z prodeje zboží, které je předmětem výhrady vlastnictví, jakož i pohledávky vztahující se ke zboží s výhradou vlastnictví, které vzniknou z jiného právního důvodu vůči jeho zákazníkům nebo třetím osobám (zejména pohledávky z porušení smluv a pohledávky z pojištění), včetně všech pohledávek ve formě zůstatků na běžných účtech. Toto postoupení tímto přijímáme.
3. Tímto odvolatelně zmocňujeme zákazníka, aby svým jménem pro nás vymáhal veškeré pohledávky, které nám byly postoupeny. Není tím dotčeno naše právo vymáhat tyto pohledávky sami. Takové pohledávky však sami nevymáháme a toto oprávnění k vymáhání neodvoláme, pokud zákazník řádně plní své platební povinnosti vůči nám (a zejména se nedostane do prodlení), pokud nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení na majetek zákazníka a pokud zákazník neztratil způsobilosti k právním úkonům a pokud neuplatníme výhradu vlastnického práva uplatněním práva v souladu s bodem A.IX.6 těchto VOP. Pokud nastane některý z výše uvedených případů, můžeme požadovat, aby nás zákazník informoval o postoupených pohledávkách a příslušných dlužnících, oznámil příslušným dlužníkům postoupení pohledávek (k čemuž můžeme dle svého uvážení přistoupit také sami) a předal nám veškeré dokumenty a poskytl veškeré informace, které potřebujeme k uplatnění těchto pohledávek, pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak.
4. Pokud o to zákazník požádá, uvolníme zboží s výhradou vlastnictví a všechny výrobky, které jej nahrazují, pokud jejich hodnota převyšuje výši zajištěných pohledávek o více než 10 %. Výběr položek, které mají být uvolněny, je na našem uvážení.
5. Zákazník není oprávněn zboží s výhradou vlastnictví předat do zástavy ani je poskytnout jako zajištění. V případě jakéhokoli zabavení zboží s výhradou vlastnictví třetími stranami nebo jakéhokoli jiného přístupu třetích stran k němu musí zákazník jasně deklarovat naše vlastnictví a bez zbytečného odkladu nás informovat, abychom mohli uplatnit naše vlastnická práva. Pokud třetí strana není schopna uhradit soudní nebo mimosoudní náklady, které nám v této souvislosti vznikly, odpovídá vůči nám za jejich úhradu zákazník.
6. V případě jednání zákazníka v rozporu se smlouvou, zejména v případě nezaplacení dlužné kupní ceny, jsme oprávněni odstoupit od smlouvy v souladu se zákonnými ustanoveními a/nebo požadovat vydání zboží na základě výhrady vlastnictví. Požadavek na vrácení zboží není současně prohlášením o odstoupení od smlouvy; jsme oprávněni požadovat pouze vrácení zboží a vyhradit si právo na odstoupení od smlouvy. Pokud kupující nezplatí dlužnou kupní cenu, můžeme tato práva uplatnit pouze v případě, že jsme zákazníkovi předem stanovili přiměřenou lhůtu k zaplacení a tato nebyla dodržena, nebo pokud stanovení takové lhůty nevyžadují zákonná ustanovení.

7. Pokud závazné právní předpisy příslušného státu neumožňují výhradu vlastnictví podle bodů A.IX.1. až A.IX.5. těchto VOP, ale umožňují jiná srovnatelná práva k zajištění pohledávek na základě faktur dodavatele, vyhradzujeme si tato práva. Zákazník je povinen spolupracovat a podporovat veškerá přípustná opatření na ochranu našich vlastnických práv nebo jiných práv, která je nahrazují, pokud jde o zboží s výhradou vlastnictví.

X. ZÁRUKA

1. Na práva zákazníka v případě faktických vad a právních vad se vztahují zákonná ustanovení, pokud tyto VOP nestanoví nebo nedoplňují jinak.
2. Není-li výslovně dohodnuto jinak, (a) naše zboží a služby musí splňovat výhradně právní požadavky platné v České republice a (b) zákazník je sám odpovědný za integraci výrobků do technických, stavebních a organizačních podmínek existujících v jeho prostorách (odpovědnost zákazníka za systémovou integraci).
3. Naše zboží a služby nejsou považovány za vadné, pokud
 - a) je případná vada způsobena běžným opotřebením, nesprávným používáním, neprováděnou nebo nesprávně prováděnou údržbou, chybnými pokyny zákazníka, díly, materiály nebo pomůckami poskytnutými zákazníkem nebo instalovanými námi na žádost zákazníka,
 - b) dodáváme technicky srovnatelné nebo lepší výrobky nebo výrobky jiných výrobců,
 - c) jsou založeny na výkresech, technikách, modifikacích, specifikacích nebo jiných požadavcích zákazníka,
 - d) byly zákazníkem nebo třetí stranou integrovány do jiných výrobků, dílčích výrobků nebo softwaru nebo jejich částí, byly s nimi kombinovány nebo modifikovány, a toto bylo příčinou závady, nebo
 - e) jsou používány k jiným než smluvně stanoveným účelům.
4. Na naši žádost nám musí být jakýkoliv předmět plnění, který je předmětem reklamace (zakoupený předmět, pracovní výkon, pronajatý předmět), vrácen bez zbytečného odkladu a pokud možno nejdříve na náklady zákazníka. V případě oprávněné reklamace uhradíme zákazníkovi náklady na nejlevnější způsob přepravy (nevyhnutelné náklady zákazníka); to neplatí, pokud se náklady zvýší z důvodu umístění zboží na jiném místě, než je místo zamýšleného použití.
5. Nejsme povinni hradit přímé náklady na instalaci nebo demontáž, pokud náklady nevznikly v místě původního použití. Kromě toho nevzniká povinnost nést náklady, pokud jsou náklady na instalaci nebo demontáž neúměrné ceně vadné věci. Ve všech ostatních ohledech se použijí zákonná ustanovení.
6. Pokud zákazníkovi vznikne vůči nám jakýkoli nárok z důvodu našeho vadného plnění, rozhodneme podle našeho přiměřeného uvážení, jakým způsobem má být tato vada odstraněna. To platí zejména v případě, že zákazník uplatňuje nárok na následné plnění ve formě opravy (odstranění vady) nebo následné dodávky (dodání bezvadné náhrady).
7. Právo zákazníka na náhradu škody a náhradu zbytečně vynaložených nákladů v důsledku vady plnění se určují v souladu s oddílem A.XI těchto VOP.
8. Nároky z vad se promlčují 24 měsíců po dodání příslušného plnění (např. zakoupeného předmětu, pracovního výkonu, pronajaté věci), pokud tyto VOP nestanoví jinak nebo

pokud závazné právní předpisy nevyžadují jinou promlčecí lhůtu. Pokud je převzetí plnění vyžadováno zákonem nebo těmito VOP, nároky se promlčují po uplynutí 24 měsíců ode dne přijetí plnění nebo po uplynutí 24 měsíců ode dne, kdy se plnění považuje za přijaté. Pokud nejsou v těchto VOP sjednána odchylná ustanovení pro převzetí plnění, použijí se zákonná ustanovení.

XI. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Naše odpovědnost za náhradu škody je bez ohledu na právní důvod omezena v souladu s tímto oddílem A.XI. Totéž platí pro případnou náhradu zbytečně vynaložených nákladů v důsledku vady našeho zboží a služeb.
2. Naše odpovědnost je neomezená, pokud jsme úmyslně zatajili vadu nebo převzali záruku za jakost zboží, pokud vada způsobí újmu na životě a zdraví nebo pokud vznikne odpovědnost podle § 2939 a násl. občanského zákoníku nebo jiných kogentních ustanovení zákona. Tato odpovědnost zůstává nedotčena následujícími ustanoveními.
3. Není-li výslovně stanoveno jinak, není následujícími ustanoveními dotčena ani naše odpovědnost za škody vzniklé úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
4. V případě prosté nedbalosti odpovídáme za škodu pouze při porušení podstatných smluvních povinností podle zákonných omezení odpovědnosti (např. péče o vlastní záležitosti, méně závažné porušení povinností). Podstatné smluvní povinnosti jsou závazky, jejichž dodržení je předpokladem pro řádné plnění smlouvy a na jejichž dodržení se zákazník může běžně spoléhat. Odpovědnost je však omezena na škody, které jsme mohli jako možný důsledek porušení smlouvy předvídat v době uzavření smlouvy nebo které jsme při vynaložení náležité péče měli předvídat.
5. Pokud jsme obecně povinni uhradit škodu, odpovídáme za
 - a) škody na majetku a z toho vyplývající finanční ztráty omezené na 2,5 % ročního čistého obratu za předchozí kalendářní rok u příslušného zákazníka za každou škodní událost, maximálně však do výše 5 % ročního čistého obratu za předchozí kalendářní rok u příslušného zákazníka. Pokud v předchozím kalendářním roce nebyl se zákazníkem dosažen žádný obrat, bere se jako referenční hodnota obrat z kalendářního roku, ve kterém došlo ke škodní události. Toto omezení odpovědnosti platí i v případě porušení podstatných smluvních povinností. Omezení rozsahu odpovědnosti platí bez ohledu na bod A.XI.3 těchto VOP také v případě odpovědnosti vzniklé z hrubé nedbalosti.
 - b) takové nepřímé škody a škody způsobené vadami našeho zboží nebo služeb, které lze obvykle očekávat při použití zboží nebo služeb k určenému účelu. Jakákoli odpovědnost za ušlý zisk nebo příjem je v těchto případech vyloučena.
 - c) případné smluvní pokuty a likvidaci škod, které zákazník dluží třetím stranám v souvislosti s naším zbožím nebo službami, přičemž jsme za ně odpovědní pouze tehdy, pokud to s námi bylo výslovně sjednáno v textové podobě nebo pokud nás zákazník v textové podobě na toto riziko výslovně upozornil před uzavřením smlouvy.
6. Bez ohledu na jakoukoli odpovědnost neodpovídáme za námi poskytované technické informace ani nejednáme v roli poradce, pokud tyto informace nebo rady nejsou součástí našeho smluvně sjednaného rozsahu plnění včetně vedlejších povinností. V takových

případech se tak děje pouze ze zdvořilosti a s vyloučením jakékoli odpovědnosti.

7. Výše uvedené výluky a omezení odpovědnosti se vztahují i na třetí strany. Platí také v případě, že naším jménem jednají naše orgány, právní zástupci, zaměstnanci a další zástupci, za které neseme odpovědnost podle zákonných ustanovení. Tato ustanovení se použijí i ve prospěch těchto osob.
8. Obecná promlčecí lhůta pro nároky z faktických vad a právních vad ve vztahu ke zboží nebo službám činí 24 měsíců ode dne dodání nebo poskytnutí plnění. Pokud zákon nebo tyto VOP vyžadují převzetí plnění, promlčují se tyto nároky 24 měsíců ode dne přijetí smluvního plnění nebo 24 měsíců poté, co se plnění považuje za přijaté. Převzetí plnění se řídí zákonnými ustanoveními, pokud tyto VOP nestanoví jinak. Ustanovení § 2208 odst. 3 občanského zákoníku zůstávají nedotčeny.

XII. POUŽITÍ SOFTWARE

1. Pokud je součástí dodávky software, získává zákazník nevýhradní a nepřevoditelné právo používat software výhradně v souvislosti se zbožím určeným pro tento software, přičemž toto právo je časově omezené v souladu s ustanoveními smlouvy o dodávce a není možné jej dále sublicencovat na další osoby bez našeho písemného souhlasu.

Zákazník smí software duplikovat, upravovat nebo dekompileovat bez našeho souhlasu pouze v případě, že to vyžadují závazné právní předpisy. Jakékoli změny zdrojového kódu nejsou povoleny. Zákazník se zavazuje, že bez našeho předchozího výslovného písemného souhlasu neodstraní ani nezmění údaje výrobce – zejména upozornění na autorská práva. Vyhrazujeme si veškerá další práva k softwaru včetně jeho kopií.

XIII. OZNAMOVACÍ POVINNOST V PŘÍPADĚ OPATŘENÍ TÝKAJÍCÍCH SE BEZPEČNOSTI VÝROBKŮ

Pokud jsou v souvislosti s našimi výrobky u zákazníka nebo vůči zákazníkovi přijata opatření týkající se bezpečnosti výrobků (např. úřední opatření dozorového orgánu, jako je nařízení o stažení výrobku z trhu nebo svolávací akce) nebo pokud zákazník hodlá sám přijmout taková opatření (např. oznámení dozorovým orgánům), musí nás o tom zákazník informovat bez zbytečného odkladu poté, co se o takovém opatření dozví.

XIV. SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

1. Zákazník se nedopustí žádného jednání anebo opomenutí, které by bez ohledu na formu jeho účasti mohlo vést k regulačnímu anebo trestnímu postihu, zejména za korupci anebo porušení antimonopolního práva anebo práva na ochranu hospodářské soutěže, ze strany zákazníka, osob zaměstnaných zákazníkem anebo třetích stran pověřených zákazníkem (dále jen „Porušení“). Zákazník je odpovědný za přijetí vhodných opatření k zamezení Porušení. Za tímto účelem je zákazník povinen zejména zavázat osoby, které zaměstnává, a třetí strany, které pověřil, k odpovídajícím povinnostem a důkladně je proškolit, pokud jde o předcházení Porušení.
2. Zákazník se zavazuje, že nám na naši žádost poskytne informace o výše uvedených opatřeních, zejména o jejich obsahu a stavu implementace. Za tímto účelem je zákazník povinen na požádání úplně a pravdivě vyplnit námi poskytnutý dotazník a zpřístupnit nám související dokumenty.
3. Zákazník je povinen nás bez zbytečného odkladu informovat o zahájení úředního

prověřování z důvodu Porušení. V případě zjištění Porušení ze strany zákazníka jsme dále oprávněni požadovat informace o Porušení a opatřeních přijatých k nápravě a prevenci do budoucna.

4. V případě Porušení jsme oprávněni požadovat, aby zákazník od něj okamžitě upustil a odškodnil nás za všechny nároky třetích stran a nahradil nám veškerou škodu, která nám v důsledku Porušení vznikla. Aniž jsou dotčena jakákoli jiná zákonná nebo smluvní práva, máme v takovém případě dále mimořádné právo odstoupit od smlouvy nebo ukončit všechny stávající právní úkony se zákazníkem.
5. Kromě toho zákazník bere na vědomí Kodex chování skupiny Schaeffler ve znění platném v době uzavření právního úkonu; Kodex chování je k dispozici na adrese www.schaeffler.cz (a lze jej nalézt pomocí funkce vyhledávání) nebo bude zákazníkovi zaslán na vyžádání. Zákazník zaručuje, že ve své společnosti zavedl a uplatňuje zásady odpovědného podnikatelského chování uvedené v tomto dokumentu. Obdobným způsobem zákazník zaváže všechny třetí strany, které využije v rámci smluvního plnění.

XV. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA V OBLASTI SPOLUPRÁCE

1. Pokud nám zákon, tyto VOP nebo smlouva ukládají povinnost poskytnout zboží nebo služby v rámci plnění smlouvy, zákazník nás v tom podpoří. Pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak, zákazník je povinen provést zejména následující opatření:
 - a) Zákazník je povinen dopravit příslušné zboží v rámci svých obchodních prostor na místo plnění.
 - b) Zákazník je povinen připravit místo plnění takovým způsobem (např. uklidit, ohradit, odstranit škodlivé vlivy), aby nám bylo umožněno přiměřeným způsobem a řádně poskytnout příslušnou službu v celém rozsahu, a umožnit nám přístup na toto místo.
 - c) Zákazník zajistí dostupnost nezbytných základních dodávek a služeb (např. elektřina, voda, topení, osvětlení, stlačený vzduch).
 - d) Zákazník poskytne zařízení, nástroje (např. jeřáb, dopravní prostředky, kompresory) a pomocný materiál (např. klíny, maziva, těsnicí materiály) nezbytný pro realizaci řádného plnění.
 - e) Zákazník nám poskytne prostory nebo kontejnery, ve kterých můžeme skladovat naše nástroje. Tyto místnosti nebo kontejnery musí být uzamykatelné, čisté a suché.
 - f) Zákazník poskytne našim zaměstnancům místnost pro odpočinek s vhodnou regulací teploty.
 - g) Zákazník je povinen zajistit vhodné pomocné pracovníky nebo kvalifikované pracovníky, zejména vhodný personál pro obsluhu svých zařízení a nástrojů, a to i v krátké době, je-li to nutné nebo nepředvídatelné. Tito pracovníci jednají jménem zákazníka a na jeho pokyn.
 - h) Zákazník poskytne technickou pomoc, zejména nám poskytne potřebné výkresy, návrhy, plány, modely, výpočty a další informace, dokumenty a údaje. Zákazník odpovídá za jejich správnost a úplnost a za to, že nejsou zatíženy právy třetích osob, která nám brání v řádném provedení nebo dokončení plnění.
 - i) Zákazník je povinen plnit svůj závazek součinnosti tak, abychom po příjezdu na místo plnění mohli zahájit poskytování služeb bez zbytečného odkladu a plnit své závazky

bez prodlení až do okamžiku převzetí zákazníkem. Pokud dojde k jakémukoli zpoždění na straně zákazníka, je povinen nás o tom bez zbytečného odkladu informovat a uhradit případnou čekací dobu našich pracovníků ve stejné hodinové sazbě jako za samotné plnění smlouvy. Pokud nebyly dohodnuty hodinové sazby, použijí se obvyklé hodinové sazby.

- j) Zákazník přijme nezbytná opatření k ochraně osob a majetku v místě plnění. V případě potřeby poskytne bezplatně speciální ochranný oděv. Zákazník je povinen informovat naše zaměstnance o platných bezpečnostních předpisech, pokud se týkají našich zaměstnanců a námi poskytovaného plnění. V případě porušení těchto bezpečnostních předpisů našimi zaměstnanci nás zákazník bude bez zbytečného odkladu informovat. Pokud některý výkon nelze provést bez ohrožení života a zdraví zaměstnanců z důvodu nesplnění předpisů o bezpečnosti práce, musí být zavedena dostatečná ochranná protipatření nebo práce pozastavena do doby, než bude zajištěna bezpečnost práce. Pokud záruka bezpečnosti a ochrany zdraví při práci spadá do odpovědnosti zákazníka, mají příslušná zpoždění za následek prodloužení jakékoli lhůty.
 - k) Zákazník je povinen nám podpisem potvrdit skutečnou délku pracovní doby námi vyslaných pracovníků nejpozději do konce jejich působení, nejméně však jednou týdně.
2. Pokud naši zaměstnanci potřebují k poskytnutí plnění povolení k pobytu a/nebo pracovní povolení, poskytne nám zákazník bezplatně na základě dohody v každém jednotlivém případě potřebnou podporu při jednání s místními úřady za účelem podávání žádostí o vydání, prodloužení nebo změnu povolení nutných k plnění smlouvy.
 3. Zákazník je povinen plnit své závazky součinnosti vyplývající ze zákona, z těchto VOP nebo ze samotné smlouvy včas a úplně a je povinen nás podporovat při realizaci plnění smlouvy.
 4. Pokud zákazník neplní svůj závazek součinnosti nebo jej plní nesprávně, můžeme mu k poskytnutí potřebné podpory stanovit přiměřenou lhůtu. Pokud zákazník nezajistí požadovanou podporu v takto stanovené lhůtě, jsme oprávněni provést příslušné práce sami nebo je zadat třetí straně. Dále jsme v případě neposkytnutí součinnosti ve stanoveném termínu oprávněni vypovědět smlouvu. Zákazník je o těchto možných důsledcích informován při stanovení a oznámení uvedené lhůty. Pokud zákazník nesplní některý ze závazků součinnosti, nesplní je včas nebo jej splní nesprávně, je povinen nést náklady, které nám v důsledku toho vzniknou (např. zpoždění, dodatečné náklady). Další práva vyplývající ze smlouvy nebo zákona zůstávají nedotčena.

XVI. VÝPOVĚĚĚ SMLOUVY

1. Pokud právo na řádnou nebo mimořádnou výpověď smlouvy vyplývá ze zákona nebo z těchto VOP, musí být taková výpověď podána písemně.
2. Pokud zákon stanoví možnost mimořádné výpovědi ze závažného důvodu, pak se pod závažným důvodem, který nás opravňuje k výpovědi smlouvy, rozumí zejména tyto situace:
 - a) po uzavření smlouvy vyjde najevo, že naše nároky na zaplacení podle smlouvy jsou ohroženy platební neschopností zákazníka,

- b) ohledně majetku zákazníka bylo zahájeno insolvenční řízení,
- c) u zákazníka dojde k významné změně vlastnictví nebo vedení společnosti, nebo
- d) zákazník poruší podstatnou podmínku smlouvy, mimo jiné včetně porušení dohody o důvěrnosti podle oddílu A.V. těchto VOP.

XVII. RŮZNÉ

1. Veškeré spory vzniklé z obchodního vztahu mezi námi a zákazníkem nebo v souvislosti s ním budou řešeny před příslušným českým soudem určeným podle našeho sídla. Jsme však také oprávněni žalovat zákazníka v místě jeho sídla nebo v místě plnění. Závazná zákonná ustanovení o výlučné příslušnosti tím nejsou dotčena.
2. Smluvní vztah se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) je vyloučeno.
3. Jakékoli selhání nebo zpoždění při vymáhání jakéhokoli práva podle těchto VOP, ať už jako celku nebo jen jeho části, nepředstavuje vzdání se takového práva nebo jakéhokoli jiného práva.
4. Pokud by některé z ustanovení těchto VOP bylo nebo se stalo zcela nebo zčásti neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Pokud se některá ustanovení nestala součástí smlouvy nebo jsou neplatná, nahradí se platnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží obchodnímu záměru smlouvy. Totéž platí i pro případné opomenutí.
5. V případě jakékoli smlouvy kombinující několik typů smluv upravených samostatně níže (tzv. smlouvy smíšeného typu) platí obecně všechny prvky těchto VOP. Která ustanovení těchto VOP se na smluvní vztah podrobně vztahují, je dáno typem smlouvy, ke které je dotčená část smlouvy přiřazena, nikoli oblastí jejího zaměření.

B. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO JEDNOTLIVÉ TYPY SMLUV

Následující ustanovení doplňují obecná ustanovení z části A vždy pro příslušný typ smlouvy. V případě rozporu mezi obecnými ustanoveními z části A a zvláštními ustanoveními pro daný typ smlouvy z části B mají přednost zvláštní ustanovení.

I. KUPNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O DÍLO A MATERIÁLY

1. Povinnost oznámit vady v případě vadného zboží

Zákazník je povinen zkontrolovat druh, množství a kvalitu dodaných výrobků ihned po převzetí zboží. Zjevné vady musí být oznámeny bez zbytečného odkladu písemně, nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů. Pokud se později projeví vada, která nebyla při převzetí zboží rozpoznatelná (skrytá vada), je zákazník povinen písemně oznámit skrytou vadu do sedmi (7) kalendářních dnů od okamžiku, kdy se o ní dozvěděl. Ve všech případech je rozhodující datum, kdy jsme oznámení o vadě obdrželi. Výrobky, u nichž nebyla včas oznámena vada, se považují za přijaté, pokud jsme vadu podvodně nezatajili.

2. Záruka

- a) Skutečnost, zda se jedná o faktickou vadu, se určuje především na základě konkrétní dohody mezi stranami o kvalitě a použití výrobků. Pokud se strany nedohodnou,

- rozhodují o existenci či neexistenci vady zákonná ustanovení (§ 2095 odst. 1 občanského zákoníku).
- b) Dohoda o kvalitě a použití výrobků zahrnuje zejména všechny popisy/ specifikace výrobků, jakož i veškeré specifikace výrobce dohodnuté v příslušné individuální dodavatelské smlouvě nebo námi veřejně oznámené v našem katalogu nebo na naší domovské stránce v době uzavření příslušné individuální dodavatelské smlouvy.
 - c) Při posuzování, zda se jedná o vadu či nikoliv, mají veřejná prohlášení výrobce nebo učiněná jeho jménem, zejména v reklamě nebo na etiketě zboží, přednost před prohlášeními jiných třetích osob nebo před závaznými zákonnými ustanoveními. Nejsme vázáni veřejnými prohlášeními třetích stran, které jsme neautorizovali nebo o kterých jsme nevěděli ani vědět nemohli.
 - d) Jakékoli použití výrobků předpokládané zákazníkem se stává dohodou o kvalitě pouze tehdy, pokud jsme s tím výslovně souhlasili. Tento souhlas musí být udělen písemně.
 - e) Není-li výslovně dohodnuto jinak, je za integraci výrobků do technických, stavebních a organizačních podmínek existujících v jeho prostorách odpovědný pouze zákazník (odpovědnost za systémovou integraci nese zákazník). To se týká softwaru i hardwaru a zahrnuje také veškerá rozhraní.
 - f) Se zákazníkem jsme se dohodli, že známky opotřebení a poškození výrobků, které jsou typické pro jejich používání a stáří, nepředstavují podstatné vady.
 - g) V případě produktu s digitálním obsahem neseme odpovědnost za plnění spočívající v poskytování a aktualizaci digitálního obsahu pouze v případě, že to výslovně vyplývá z dohody o kvalitě ve smyslu výše uvedeného bodu b). V tomto ohledu neneseme žádnou odpovědnost za veřejná prohlášení výrobce a dalších třetích stran.

II. SMLOUVA O DÍLO A SLUŽBY

1. Lhůty a zpoždění

- a) Smluvně sjednané dodací lhůty se považují za dodržené, pokud je plnění připraveno k převzetí zákazníkem v příslušné lhůtě. Totéž platí v případě smluvně stanovené zkoušky, pokud je možné ji provést.
- b) Pokud zákazník nesplnil svůj smluvní nebo zákonem stanovený závazek součinnosti, lhůty a termíny pro (dílčí) převzetí se odpovídajícím způsobem prodlužují. To platí i v případě, že popis objednávky zákazníka nebo jiné informace, údaje nebo dokumenty poskytnuté zákazníkem pro realizaci objednávky jsou nedostatečné, nesprávné nebo neúplné nebo nám nebyly poskytnuty včas.
- c) Bez ohledu na oddíl A.VII.3 činí lhůta šest (6) měsíců.

2. Převzetí díla

- a) Jakmile je dílo dokončeno a my jsme o tom zákazníka informovali, je zákazník povinen zhotovené dílo převzít. Zákazníka o to písemně požádáme a stanovíme mu přiměřenou lhůtu. Zákazník na naši žádost potvrdí převzetí díla v protokolu o převzetí. To platí i v případě, že byl sjednán termín plnění, který dosud nenastal, nebo před uplynutím sjednané doby plnění (dále jen „předčasné převzetí“). Námitku případné nepřiměřenosti v souvislosti s předčasným převzetím musí předložit a prokázat zákazník.

- b) Zákazník je povinen zajistit, aby osoba oprávněná vydat prohlášení o převzetí byla včas k dispozici pro převzetí díla na dohodnutém místě převzetí nebo na místě montáže po dokončení našeho plnění. Osoba, kterou zákazník pro tento účel uvede, se považuje za osobu, kterou zákazník zmocnil na podání prohlášení vůči nám.
- c) Zákazník nebo jeho zástupce musí při převzetí uvést škody, které podle jeho názoru vznikly naším plněním, a tyto škody musí být zaznamenány v předávacím protokolu.
- d) Předávací protokol musí být sepsán alespoň v textové podobě. Jakékoli následné námitky nebo reklamace ze strany zákazníka, které nebyly zaznamenány v předávacím protokolu, jsou vyloučeny.
- e) Převzetí díla nelze odmítnout z důvodu drobných vad. Pokud zákazník odmítne převzetí z důvodu podstatných vad, musí nás o těchto vadách písemně informovat spolu s prohlášením o odmítnutí převzetí.
- f) Pokud má dojít k převzetí díla, považuje se plnění za převzaté („domněnka převzetí“) zejména tehdy, jestliže
 - je montáž kompletní nebo dílo je dokončeno,
 - jsme o tom zákazníka informovali a požádali ho o převzetí díla s určením přiměřené lhůty
 - zákazník neodmítl převzetí díla ve stanovené lhůtě při zjištění alespoň jedné podstatné vady.
- g) Domněnka převzetí se však v žádném případě neuplatní v případech, kdy vady znemožňují nebo podstatně ztěžují smluvní užívání díla.

3. Dodatečná/zvláštní plnění

- a) Veškerá dodatečná nebo zvláštní plnění, která nejsou uvedena ve smlouvě o dílo a službách, budou fakturována zvlášť. Není-li dohodnuto jinak, fakturace se provádí na základě časových a materiálních nákladů podle našich aktuálně platných hodinových sazeb a nákladů na materiál (aktuální hodinové sazby budou sděleny na vyžádání). Doba strávená na cestě se účtuje jako pracovní doba. Není-li dohodnuto jinak, jsou cestovní náklady fakturovány podle příslušného aktuálního maximálního paušálu pro dojíždění do práce, letenky v ceně ekonomické třídy, další náklady na stravování na základě paušálů podle daňového zákona a náklady na ubytování v ceně hotelů střední kategorie. Zákazník si může vyžádat příslušné doklady.
- b) O dodatečné nebo zvláštní plnění se jedná zejména tehdy, pokud jsou náklady a/nebo plnění způsobeny tím, že:
 - zákazník následně změní nebo dodatečně předloží výkresy, návrhy, plány, modely, výpočty, jiné informace, dokumenty, údaje nebo jiné specifikace nebo
 - zákazník požádá o změny pracovního výkonu po uzavření smlouvy.
- c) Zákazníka budeme informovat o případných dodatečných nebo speciálních plněních, která se ukázala být nezbytná.
- d) Pokud má dodatečné a zvláštní plnění, které se ukázalo být nezbytným a za které je odpovědný zákazník, dopad na dodržování smluvně dohodnutých dodacích lhůt, budou tyto lhůty prodlouženy v přiměřeném rozsahu. Náklady způsobené takovým prodloužením dodacích lhůt nese zákazník.

4. Platby

Není-li dohodnuto jinak, je platba splatná a fakturovaná takto:

- a) pokud má být provedena předávací zkouška:
 - 40 % z celkové ceny po uzavření smlouvy;
 - 50 % z celkové ceny po dokončení díla nebo služby;
 - 10 % z celkové ceny po převzetí díla nebo služby.
- b) pokud nemá být provedena předávací zkouška:
 - 40 % z celkové ceny po uzavření smlouvy;
 - 60 % z celkové ceny po dodání díla nebo služby.

5. Zapojení subdodavatelů

Jsmo oprávněni pověřit subdodavatele jakoukoli částí plnění, za kterou jsme odpovědní.

6. Záruka

Pouze v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu nebo zabránění nepřiměřeně velkým škodám nebo v případě, že jsme v prodlení s nápravou, má zákazník právo provést nápravu sám nebo ji nechat provést třetí stranou a požadovat po nás náhradu nezbytných nákladů. V takovém případě je třeba nás o tom neprodleně informovat.

III. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Ceny

Pokud se jedná o poskytování služeb, nese zákazník kromě dohodnuté odměny i veškeré další vedlejší náklady, zejména cestovní náklady a další výdaje vzniklé v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb. Není-li dohodnuto jinak, fakturace se provádí na základě časových a materiálních nákladů podle našich aktuálně platných hodinových sazeb a nákladů na materiál (aktuální hodinové sazby budou neprodleně sděleny na vyžádání). Doba strávená na cestě se účtuje jako pracovní doba. Není-li dohodnuto jinak, jsou cestovní náklady fakturovány podle příslušného aktuálního maximálního paušálu pro dojíždění do práce, letenky jsou fakturovány v ceně ekonomické třídy, další náklady na stravování na základě paušálů podle daňového zákona a náklady na ubytování v ceně hotelů střední kategorie.

2. Doba platnosti a ukončení smlouvy

- a) Pokud není doba trvání smlouvy smluvně dohodnuta a nelze ji odvodit z povahy nebo účelu poskytovaných služeb, může ji kterákoli strana vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou ke konci kalendářního měsíce, nejdříve však po uplynutí smluvně dohodnuté minimální doby. Ve smlouvě může být sjednána výpovědní lhůta odchylně od této lhůty.
- b) Právo vypovědět smlouvu ze závažných důvodů bez výpovědní lhůty zůstává nedotčeno.
- c) V případě výpovědi bez výpovědní lhůty ze závažného důvodu v důsledku jednání jedné ze stran je výpověď přípustná až po marném uplynutí lhůty stanovené k nápravě nebo po marné výstraze, ledaže by od stanovení lhůty mohlo být upuštěno podle § 2002 občanského zákoníku.
- d) V případě výpovědi ze závažného důvodu máme nárok na odměnu za služby poskytnuté podle smlouvy do doby, než výpověď nabude účinnosti, pokud okolnost vedoucí k výpovědi vychází z chování zákazníka.

- e) Pokud je výpověď způsobena jednáním druhé strany, které je v rozporu se smlouvou, je druhá strana povinna nahradit škodu vzniklou v důsledku ukončení smluvního vztahu.

3. Zapojení třetích stran

Jsme oprávněni pověřit třetí stranu provedením jakékoliv části plnění, za kterou jsme odpovědní.

IV. NÁJEMNÍ SMLOUVA

1. Doba nájmu

- a) Doba nájmu se dohodne individuálně mezi stranami. To samé platí i pro začátek doby nájmu. Není-li výslovně dohodnuto jinak, nájemní vztah vzniká dnem předání pronajaté věci. Pokud bylo dohodnuto vyzvednutí věci zákazníkem, nájemní vztah začíná okamžikem vyzvednutí ze skladu; pokud má být věc odeslána zákazníkovi na jeho žádost, nájemní vztah začíná okamžikem odeslání ze skladu, pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak. Pokud se strany nedohodnou jinak, nájemní vztah končí nejpozději v den vrácení věci. To platí i v případě odeslání věci zpět k nám. Pokud bylo dohodnuto vyzvednutí věci námi, nájemní vztah končí nejpozději při vyzvednutí věci od zákazníka.
- b) Nájemní smlouvu lze v každém případě vypovědět písemně se 14ti-denní výpovědní lhůtou. Právo na mimořádné ukončení smlouvy je vyhrazeno.

2. Přeprava

- a) Po ukončení nájemního vztahu je zákazník povinen nám předmět nájmu vrátit na vlastní nebezpečí, pokud není dohodnuto jinak.
- b) Přeprava předmětu nájmu zpět k nám se uskuteční na základě dodací podmínky DDP (Incoterms 2020) na místo uvedené v potvrzení objednávky.
- c) Vrácení předmětu nájmu z naší strany je vždy podmíněno výhradou práv, protože poškození nebo znečištění předmětu nájmu lze zjistit až po důkladné kontrole. Zejména pouhé převzetí předmětu nájmu nepředstavuje potvrzení, že jeho vrácení je v souladu s nájemní smlouvou.
- d) Po vrácení předmětu nájmu zákazníkem provedeme kontrolu případných vad.

3. Přenechání užívání třetím stranám

- a) Zákazník nesmí k pronajaté věci zřídit žádná práva třetích osob ani postoupit žádná práva vyplývající z této smlouvy.
- b) Zákazníkovi je zakázáno poskytovat pronajatou věc třetím stranám – ať už za úplatu, nebo bezplatně. Zákazník smí věc dále pronajímat pouze s naším předchozím souhlasem v textové podobě. Pokud dáme souhlas s takovým podnájmem, je to vždy podmíněno tím, že zákazník předá tyto VOP straně, která je na základě podnájmu převezme, a smluvně uloží této straně stejné povinnosti, jaké byly uloženy jemu těmito VOP.
- c) V případě přenechání užívání třetím osobám v rozporu se smlouvou jsme oprávněni uplatnit mimořádnou výpověď nájemní smlouvy a požadovat okamžité vydání pronajaté věci.

- d) V případě, že je pronajatá věc zpřístupněna třetí osobě, zákazník vždy odpovídá za případné zavinění třetí osoby při užívání pronajaté věci, a to i v případě, že jsme k tomu předem udělili souhlas. V případě neoprávněného přenechání věci k užívání třetím osobám odpovídá zákazník za veškeré škody, které tím vzniknou, jelikož on sám je odpovědný za neoprávněné přenechání užívání.
- e) Zákazník nám z titulu plnění tímto postupuje své pohledávky vůči třetím stranám vyplývající z přípustného či nepřípustného přenechání věci k užívání. Toto postoupení přijímáme.

4. Vlastnictví a úpravy pronajaté věci

- a) Pronajatá věc zůstává po dobu trvání nájemní smlouvy naším majetkem. Pokud je věc spojena s nemovitostí nebo pozemkem nebo zabudována do budovy nebo jiné stavby, má se tak stát pouze za dočasným účelem se záměrem jejího odstranění po ukončení nájemního vztahu a nestává se tedy součástí budovy.
- b) Jakékoli úpravy pronajaté věci, zejména modifikace a instalace, jakož i spojení s jinými předměty lze provést pouze na základě zvláštní dohody. Po uplynutí doby nájmu můžeme požadovat uvedení pronajaté věci do původního stavu na náklady zákazníka.

5. Právo na inspekci

Zákazník je povinen na požádání umožnit nám nebo našim zástupcům přístup na místo instalace pronajaté věci kdykoli během běžné pracovní doby, a to po předchozí dohodě. Náklady na inspekci neseme my.

6. Zvláštní povinnosti zákazníka

- a) Zákazník je povinen zkontrolovat pronajatou věc ihned po jejím převzetí. Pronajatá věc se považuje za převzatou v bezvadném stavu, pokud po převzetí nebudou písemně oznámeny žádné vady. Veškeré náklady na opravy, které budou nutné během doby pronájmu z důvodu zjevných závad, které nebyly výslovně oznámeny při převzetí, nese zákazník.
- b) Zákazník je povinen užívat pronajatou věc vždy tak, aby nedošlo k ohrožení zdraví a života osob, jakož i k poškození pronajaté věci nebo majetku třetích osob. Zákazník je zejména povinen po dodání pronajaté věci,
 - chránit pronajatou věc před nadměrným používáním jakýmkoliv způsobem,
 - zajistit správné používání, zejména vyškoleným odborným personálem,
 - udržovat pronajatou věc odborným způsobem nebo zajistit jeho údržbu na vlastní náklady a
 - dodržovat pokyny pro péči a používání, dodržovat a plnit všechny právní a správní předpisy související s vlastnictvím, používáním nebo údržbou pronajaté věci.
- c) Poškození, které opravíme v důsledku nesprávného použití zákazníkem, můžeme zákazníkovi naúčtovat.
- d) Zákazník je povinen nám bez zbytečného odkladu písemně oznámit vznik škody s uvedením času, příčiny a rozsahu, pokud se během doby pronájmu projeví vada na pronajaté věci, pokud dojde k poškození nebo ztrátě pronajaté věci nebo pokud je nutné provést opatření k ochraně pronajaté věci před nepředvídaným nebezpečím. Totéž platí v případě, že nárok na pronajatou věc uplatní třetí strana (zejména zabavením, obstavením) nebo pokud se změní vnější nebo vnitřní provozní podmínky.

Pokud nám zákazník takovou skutečnost neoznámí způsobem uvedeným výše, je povinen nám nahradit veškerou škodu, která tím vznikne.

- e) Zákazník je povinen nám oznámit v textové podobě místo, kde se pronajatá věc nachází.

7. Vady pronajatého předmětu

- a) Pokud nájemce převezme pronajatou věc s vědomím vady nebo poškození, může tuto vadu reklamovat pouze tehdy, pokud je vada nebo poškození písemně zaznamenáno v předávacím/přejímacím protokolu nebo dodacím listu.
- b) Pokud jsme povinni opravit poškození nebo vadu pronajaté věci, jsme oprávněni poskytnout zákazníkovi náhradní věc ve stejné hodnotě. Pokud zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada po dobu opravy pronajaté věci, platební povinnost zákazníka se po dobu nezbytné opravy odkládá.
- c) Pokud má být vyměněna pouze jedna část pronajaté věci, můžeme požadovat, aby zákazník sám provedl výměnu této jednotlivé části, kterou mu poskytneme, a to za okolností, kdy by náklady na vyslání našeho odborného personálu byly neúměrně vysoké a pokud je to pro zákazníka přiměřené.
- d) Snížení nájemného je vyloučeno, pokud je užívání pronajaté věci ztíženo okolnostmi, za které neneseme odpovědnost. Veškeré existující nároky zákazníka podle zákonných ustanovení o obohacení zůstávají tímto nedotčeny.

8. Odpovědnost zákazníka

V případě ztráty nebo poškození pronajaté věci, za kterou odpovídá zákazník, nese zákazník náklady na výměnu nebo opravu; v případě neopravitelného poškození nese zákazník rovněž náklady na výměnu. Po dobu opravy nebo výměny je zákazník povinen platit sjednané nájemné v případě, že je za vzniklou příčinu odpovědný.